

So verstehen wir Barrierefreiheit.

Die BMW Austria Bank GmbH und die BMW Austria Leasing GmbH (kurz: BMW Financial Services) gestalten ihr Angebot für Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher und ihre Webseiten im Einklang mit den Bestimmungen des Barrierefreiheitsgesetz BGBl I 76/2023 (kurz BaFG) barrierefrei. Hiermit soll sichergestellt werden, dass unsere Bankdienstleistungen für Verbraucher leicht zugänglich sind und alle Kundinnen und Kunden diese nutzen können.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher, die auf den Webseiten www.bmw.at, www.mini.at, www.alphera.at, www.bmw-motorrad.at, im Kundenportal sowie beim Vertragspartner angeboten werden.

Das Gesetz verpflichtet insbesondere dazu, Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr sowie Bankdienstleistungen für Verbraucher barrierefrei zu gestalten, sodass diese für Menschen mit Beeinträchtigungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar sind.

Über die technischen Anforderungen hinaus verpflichten die gesetzlichen Vorschriften Dienstleistungserbringer dazu, bestimmte Informationen in barrierefreier Form zugänglich zu machen. Bei Bankdienstleistungen für Verbraucher müssen die Informationen zur Funktionsweise verständlich sein und ihr Schwierigkeitsgrad nicht über dem Sprachniveau B2 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen des Europarats liegen.

Wir erklären Ihnen unsere wichtigsten Produkte. Und das ganz einfach.

BMW Financial Services bietet Dir verschiedene Bankdienstleistungen an – im Folgenden „Dienste“ genannt. Zum Beispiel kannst Du dir damit ein Fahrzeug finanzieren. Die Dienste sind hier beschrieben:

Allgemeines zu Finanzierungen

Du musst der Bank für das Ausborgen des Geldes Zinsen zahlen. Die Zinsen eines Kredites berechnet die Bank normalerweise als Anteil des offenen Kredits. Du musst zusätzlich zum Kreditbetrag auch noch die Zinsen zurückzahlen. Wer sich zum Beispiel 1000 Euro zu 4% Zinsen für ein Jahr ausleiht, muss der Bank am Ende des Jahres 1040 EUR zurückzahlen. Du musst der Bank also mehr Geld zurückzahlen, als Du von ihr bekommen hast.

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, wie sich die Zinsen eines Kredites berechnen. Die häufigsten sind Fixzinssatz und variabler Zinssatz. Beim Fixzinssatz bleibt die Höhe der Zinsen und der Raten für die gesamte Laufzeit des Kredits gleich. Ein variabler Zinssatz kann sich im Lauf der Zeit ändern. Du vereinbarst dabei mit Deiner Bank, dass der Zinssatz Ihres Kredites von einem veröffentlichten Vergleichszinssatz abhängt. Je nachdem wie sich dieser Vergleichszinssatz ändert, ändert sich der Zinssatz des Kredits. Und dementsprechend steigt oder sinkt auch die Höhe der Rückzahlungen.

Zusätzlich zu den Zinsen können noch weitere Kosten anfallen. Die Kosten werden mit Dir vereinbart.

BMW Kredit

Bei einem Kredit leihst Du dir Geld von BMW Financial Services, um ein Fahrzeug zu finanzieren. Du musst das Geld innerhalb einer bestimmten Laufzeit zurückzahlen. Während der Laufzeit zahlst Du jeden Monat Raten an BMW Financial Services. In den Raten ist auch ein Zins enthalten. Mit dem Zins bezahlst Du BMW Financial Services Geld dafür, dass sie Dir für eine bestimmte Zeit Geld leiht. Bei einer Fahrzeugfinanzierung bekommt das Geld direkt der Fahrzeugverkäufer.

Es gibt den Ratenkredit und den Zielratenkredit. Der Ratenkredit ist ein Kredit, bei dem Du den Gesamtkreditbetrag in regelmäßigen, gleich hohen Teilbeträgen (Raten) zurückzahlst.

Der Zielratenkredit ist ein Kredit mit einer Zielrate am Ende der Laufzeit und niedrigeren monatlichen Raten. Am Ende der ordnungsgemäßen Vertragslaufzeit gehört der BMW Dir.

BMW Leasing

Leasing bei BMW Financial Services bedeutet: Du kannst ein Fahrzeug nutzen, ohne es zu kaufen. Du fährst das Fahrzeug für eine monatliche Rate. BMW Financial Services ist Eigentümer des Fahrzeugs und Du bist der Halter.

Die Höhe der Rate hängt von dem Preis des Fahrzeugs, von der Laufleistung, von der Laufzeit, der Eigenleistung und der Höhe des Zinssatzes ab. Die Laufleistung ist die Anzahl der Kilometer, die Du im Jahr mit dem Fahrzeug fahren darfst. Die Laufzeit ist meistens 24 bis 48 Monate. Außerdem kannst Du Service-Leistungen wie einen Werkstatt- oder Reifenservice dazu buchen.

Es gibt Selectleasing und Restwertleasing. Selectleasing bietet Dir die Möglichkeit das Fahrzeug am Finanzierungsende zurückzustellen, weiter zu finanzieren oder zu tauschen.

Mit Restwertleasing kannst Du die monatliche Zahlung über Laufzeit und Restwert individuell steuern. Eigenleistungen reduzieren die Leasingrate und Gesamtkosten. Am Ende kannst Du das Fahrzeug nach Begleichung des Restwerts behalten.

Während der Leasingzeit bist Du für die Versicherung, die Wartung und die Reparaturen des Fahrzeugs zuständig. In dieser Zeit kann der Vertrag nicht einfach gekündigt werden. Es gibt aber das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

Am Ende der Laufzeit musst Du das Fahrzeug in einem Zustand zurückgeben, der dem Alter und der vereinbarten Laufleistung entspricht. Das Fahrzeug darf keine Schäden und Mängel haben und muss verkehrs- und betriebssicher sein. Normaler Verschleiß gilt nicht als Schaden. Wenn Du die vereinbarten Kilometer über- oder unterschritten hast, kann BMW Financial Services diese am Ende abrechnen. Auch eine Wertminderung des Fahrzeuges wird abgerechnet. Das kann für Dich weitere Kosten bedeuten.

Gemeinsame Bestimmungen

1) Wie zahlst Du den Kredit oder das Leasing zurück?

Bei BMW Financial Services musst Du monatlich einen fixen Betrag zurückzahlen. Der Betrag wird im Vertrag mit Dir vereinbart.

2) Kannst Du den Vertrag vorzeitig zurückzahlen?

Du hast das Recht, den Vertrag früher als vereinbart zurückzuzahlen. In bestimmten Fällen kann die Bank dafür eine Entschädigung verlangen. Diese Entschädigung ist ein Geldbetrag, der höchstens 1% von dem Betrag ausmacht, den Du früher zurückzahlen willst.

3) Hast Du ein Rücktrittsrecht?

Bei Kreditverträgen oder bei online abgeschlossenen Finanzierungsverträge hast Du die Möglichkeit innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Der Vertrag wird damit aufgehoben. Du musst das Fahrzeug zurückgeben und einen kleinen Anteil bezahlen, wenn Du es schon benutzt hast.

4) Wann bekommst Du eine Finanzierung?

Eine Finanzierung kannst Du bei einem Vertragspartner von BMW Financial Services oder online beantragen. Dazu musst Du bestimmte Dokumente und Informationen vorlegen. BMW Financial Services kann die Finanzierung nur vergeben, wenn Du dir die Rückzahlungen leisten kannst. Das prüft BMW Financial Services vor der Genehmigung der Finanzierung.

5) Was passiert, wenn Du Raten nicht zurückzahlst?

Zahlst Du einzelne Raten nicht zurück, so kann BMW Financial Services die ganze Finanzierungssumme auf einmal zurückverlangen. Zahlst Du auch dann nicht, kann BMW Financial Services das Fahrzeug zurückholen. Weitere Kosten fallen zusätzlich an. Diese werden Mahnspesen und Verzugszinsen genannt.

a. Mahnspesen:

Dies sind Kosten, die Dir bei verspäteter Zahlung in Rechnung gestellt werden.

b. Verzugszinsen:

Dies sind Zinsen, die Du zusätzlich zahlen müssen, wenn Du zu spät bezahlst.

c. Verwertungskosten:

Wenn Du die Raten nicht bezahlst, kann BMW Financial Services das Fahrzeug abholen und sicherstellen. Die Kosten dafür werden Dir in diesem Fall in Rechnung gestellt.

6) Kannst Du eine Finanzierung gemeinsam mit einer weiteren Person aufnehmen?

Die Finanzierung kann auch gemeinsam mit einer weiteren Person aufgenommen werden. Diese wird dann als Mitantragsteller bezeichnet. Der Mitantragsteller wird wie ein Antragsteller behandelt und gilt ebenfalls als Kunde von BMW Financial Services.

7) Welche Kosten fallen sonst noch an?

a. Bearbeitungsgebühr:

Dies ist eine Gebühr, die BMW Financial Services von Dir verlangt, wenn ein Finanzierungsvertrag abgeschlossen wird.

b. Rechtsgeschäftsgebühr:

Dies ist eine vom Staat Österreich vorgeschriebene Gebühr für die Erstellung von Verträgen. Die Rechtsgeschäftsgebühr wird von BMW Financial Services an das zuständige Finanzamt weitergeleitet.

8) Was ist ein SEPA-Mandat und wofür wird es verwendet?

Das SEPA Mandat ist eine Erlaubnis, die Du Deiner Bank gibst, um Geld von Deinem Konto abzubuchen. SEPA steht für "Single Euro Payments Area", was bedeutet, dass es ein einheitliches System für Zahlungen in Euro gibt. Das SEPA-Mandat hilft, Zahlungen einfacher und schneller zu machen. Mit Deiner Unterschrift auf dem Formular „SEPA Mandat“ stimmst Du zu, dass BMW Financial Services die Raten für den Kredit oder das Leasing von Deinem Bankkonto abbuchen darf.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

BMW Financial Services ist auf vielfältige Weise bestrebt, ihre Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher sowie ihre Webseiten barrierefrei zugänglich zu machen und für den Einsatz von unterstützenden Technologien vorzubereiten. Hierzu werden in der Entwicklung der Webseiten die technischen Standards der Europäischen Norm EN 301 549 und die darin referenzierten Erfolgskriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 in den Konformitätsniveaus A und AA erfüllt.

Bei Finanzierungsdienstleistungen für Verbraucher werden die Informationen zur Funktionsweise verständlich dargestellt, ohne dass ihr Schwierigkeitsgrad das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen des Europarats überschreitet. Weiters werden die Informationen in einem vorlesbaren Format angeboten.

Im Rahmen unserer digitalen Kanäle werden die Informationen in wahrnehmbarer und verständlicher Weise dargestellt. Die Informationen werden in Textformaten zur Verfügung gestellt, die sich zum Generieren alternativer unterstützender Formate eignen, die von Nutzern in unterschiedlicher Form dargestellt werden und über mehr als einen sensorischen Kanal wahrgenommen werden können. Die Informationen werden in einer Schriftart mit angemessener Schriftgröße, geeigneter Schriftform und mit ausreichendem Kontrast sowie anpassbarem Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt. Es wird eine alternative Darstellung des Inhalts angeboten, wenn Elemente mit Nicht-Text-Inhalten enthalten sind. Die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen elektronischen Informationen werden auf sinnvolle und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden.

Beim Vertragspartner erhältst Du Unterstützung durch dessen Mitarbeiter.



Marktüberwachungsbehörde

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde in Österreich ist das:

Sozialministeriumservice

Babenbergerstr. 5,

A-1010 Wien.

Tel.Nr. 01/588 31.

Du kannst auch ein SMS an das Sozialministeriumservice richten unter: 0664 - 85 74 917.

Feedback und Kontakt

Du möchtest uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Dein Feedback sowie alle weiteren Informationen sprich bitte mit unseren verantwortlichen Kontaktpersonen unter ksc@bmw.at.

Aktualisierung der Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde zuletzt am 28.5.2025 aktualisiert.