

MINI Connected Services – Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Datenverarbeitung findet gemeinsam durch die Nationale Vertriebsgesellschaft BMW Austria Gesellschaft m.b.H., Siegfried-Marcus-Straße 24 5020 Salzburg (nachfolgend „NSC“) und die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) statt.

Die NSC stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ (nachfolgend „MINI Connected-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist vertraglicher und betrieblicher Ansprechpartner für den Kunden.

MINI übernimmt die technische Bereitstellung der Dienste. Zur Bereitstellung der Dienste sowie zum Support des Kunden bei Problemen werden Daten von der NSC an MINI übertragen.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet:

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, eMail Adresse etc.)
- Accountdaten (MINI Connected oder My MINI login Account, Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des MINI Connected Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und der NSC geschlossenen MINI Connected Vertrags erbringt MINI verschiedene Dienste wie z.B. MINI Intelligent eCall, Auskunftsdienst, Real Time Traffic Information, TeleServices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch MINI und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, eMail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie [hier](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des MINI Connected Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann MINI den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

BMW Group Login

Zur vollumfänglichen Nutzung der ConnectedDrive Dienste müssen Sie sich im MINI Portal registrieren. Sie erhalten mit der Registrierung ein online Kundenkonto, das Ihnen Zugang auch zu weiteren Portalen der BMW Group ermöglicht.

Sie erhalten durch das online Kundenkonto des BMW Group Login eine übergreifende „ID“, die von allen Applikationen erkannt wird. Applikationen erhalten über diese ID auf die von Ihnen im Kundenkonto selbst eingegebenen Daten Zugriff, um sie für etwaige Services zu verwenden z.B. Sie mit Ihrem Namen begrüßen zu können.

Um Ihnen diesen Service mit dem BMW Group Log-in bieten zu können, werden Ihre Daten von der BMW AG an die BMW Group Gesellschaften weitergeben, die jeweils Anbieter der von Ihnen genutzten Applikationen sind. Die Speicherung der Daten des Kundenkontos erfolgt durch die BMW AG und getrennt von eventuell sonst bei der BMW Group vorhandenen (eventuell sogar in Teilen identischen) Daten zu Ihrer Person.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von MINI verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von MINI, den hohen Kundenanforderung an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der

Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Serviceprozesse der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den MINI Vertragshändlern fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen MINI Vertragshändler teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z.B. Schulungen für das Verkaufspersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem zur Erfüllung der Serviceprozesse (z.B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaften und autorisierter Händler verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von MINI, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z.B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

- Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:
- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die NSC ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise, um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

Die NSC und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebene Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken und/oder Marktforschung, genutzt und gegebenenfalls an Dritte weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen die NSC oder MINI unterliegen (Art. 13 Abs. 1 lit. c, 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Die NSC wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

MINI unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

MINI stellt unter B. erhobene Daten Dritten in anonymisierter Form zum Zwecke der Nutzung für z.B. Mobilitätsdienste, Karten, Tools insbesondere im Zusammenhang mit hochautomatisiertem, vollautomatisiertem und autonomem Fahren zur Verfügung.

Über unsere MINI CarData Plattform haben Sie zudem die Möglichkeit, uns anzuweisen, wenn personenbezogene Daten, die im Rahmen der Bereitstellung der ConnectedDrive Dienste von uns erhoben wurden, an von Ihnen ausgewählte autorisierte Dritte (z. B. Ihre Kfz-Versicherung) weitergegeben werden sollen. Dies geschieht ausschließlich basierend auf Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit wieder widerrufen können. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [MINI CarData](#).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie werden Ihre Daten gesichert?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systeme abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

MINI ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogenen Daten werden durch MINI Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt MINI über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre datenschutzrechtlichen Einstellungen einsehen und ändern?

Sie können jederzeit datenschutzrelevante Informationen im MINI Portal einsehen und ändern. Diese Änderungen werden automatisch in Ihr Fahrzeug synchronisiert. Je nach Fahrzeugmodell finden Sie zudem ein entsprechendes Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug, in dem Sie diese Einstellungen ebenfalls vornehmen können.

Kontakt details, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die MINI Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter info@mini.at oder telefonisch unter der Nummer 0800 216464 (täglich 08:00 – 18:00 Uhr).

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten, die Gegenstand der Vereinbarung sind, erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig, aktuell und einschlägig zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-25 69

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Status: April 2021

MINI Connected Services – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. MINI Connected Dienste und MINI Connected Vertrag

1.1 Die BMW Austria GmbH, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter www.mini.at eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit MINI den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit MINI einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das „MINI Portal“) können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.

1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrages zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die MINI Connected Basisdienste, wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 2.1) dargelegt, zur Verfügung. Die MINI Connected-Drive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere MINI Connected Dienste unter dem MINI Connected Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den MINI Shop gebucht werden.

1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein MINI Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er MINI zugleich die Schließung eines MINI Connected Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.

- a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des MINI Neufahrzeugs, kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das MINI Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
- b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des MINI Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des MINI Connected Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das MINI Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des Dienstes durch MINI bei Erstzulassung des MINI Neufahrzeugs.

1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der MINI Connected Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein MINI Connected Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen MINI Connected Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:

- a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im „MINI Portal“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im „MINI Portal“ einzugeben. Der Kunde trägt MINI durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im „MINI Portal“ die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden im „MINI Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde MINI durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs im „MINI Portal“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden im „MINI Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. MINI Portal und MINI Shop

2.1 Unter der Internetadresse www.mini.at/de_AT/home/range/mini-connected.html stellt MINI dem Kunden unter anderem das MINI „MINI Portal“ und den „MINI Shop“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung des „MINI Portals“ und dem „MINI Shop“ ist für den Kunden kostenlos.

2.2 Die Nutzung des „MINI Portals“ und dem „MINI Shop“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus.

Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für das „MINI Portal“ und dem „MINI Shop“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere MINI Angebote wie etwa verschiedene Apps.

2.3 Über das „MINI Portal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das „MINI Portal“ an MINI übermitteln.

2.4 Je nach Verfügbarkeit und Ausstattung des jeweiligen Fahrzeugs kann der Kunde sowohl über die Benutzeroberfläche innerhalb des Fahrzeugs als auch innerhalb des „MINI Portals“ im Bereich „MINI Shop“ kostenpflichtige oder kostenlose Dienste beziehen.

2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „MINI Shop“ setzt den Abschluss eines MINI Connected Vertrages (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden im „MINI Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.mini.at „Rechtliche Hinweise“ beschrieben (nachfolgend „Dienstbeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von MINI einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.

3.2 Die Laufzeit des MINI Connected Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstbeschreibung.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von MINI, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

3.5 Der Kunde kann der MINI Kundenbetreuung (siehe Ziffer 7) Störungen der Dienste mitteilen.

3.6 MINI behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über das „MINI Portal“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline (siehe Ziffer 7) kostenfrei deaktivieren lassen.

4. Nutzung der Dienste

Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.

Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.

Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. Buchung von weiteren Diensten über den „MINI Shop“

5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere MINI Connected Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „MINI Shop“ buchen. Das Angebot des „MINI Shops“ richtet sich an Kunden in Österreich.

5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „MINI Shop“

- a) MINI bietet dem Kunden über den „MINI Shop“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich im „MINI Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „MINI Shop“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von MINI darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei MINI abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung über das „MINI Portal“ und über den „MINI Shop“

- a) Schritt 1: Online-Bestellung unter das „MINI Portal“ starten.
Im Bereich „Shop“ im „MINI Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von MINI Connected informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Schritt 2: Kundenstatus
Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Schritt 3: Bestellübersicht/Bestelländerung

Sofern sich der Kunde bereits im „MINI Portal“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst im „MINI Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

d) Schritt 4: Bestellinformation

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

5.4. Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei MINI gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

5.5 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) MINI ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des MINI Connected Vertrages

6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer autorisierten MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der

Basisdienste deaktiviert. **Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.**

6.2 MINI und der Kunde können den MINI Connected Vertrag (soweit für diesen gemäß 2.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

7.1 Der Kunde kann seinen mit MINI bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto im „MINI Portal“ beenden.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktive und deaktivierte Dienste zu informieren.

7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeuges an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 5.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 1 KSchG jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehören.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BMW Austria GmbH, MINI Kundenbetreuung ConnectedDrive, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, E-Mail: info@bmw-connecteddrive.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die BMW Austria GmbH, MINI Kundenbetreuung ConnectedDrive, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, E-Mail: info@mini.at:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die MINI ConnectedDrive Hotline steht telefonisch von Montag bis Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr unter Tel: 0800 216464 zur Verfügung sowie per E-Mail unter info@mini.at.

10. Haftung

10.1 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

10.2 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 2.3 und 2.4 beschriebenen Fällen.

10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

10.5 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und –sicherheit

11.1 Die vom Kunden im Rahmen des „MINI Portal“ oder des „MINI Shop“ (wenn verfügbar) eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

11.2 MINI erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.mini.at einzusehen.

11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.

11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von MINI über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Unternehmern ist Salzburg.

12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt

oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Stand: April 2021

BMW ConnectedDrive Dienste / MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Servicepakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Österreich registriert sind. Die Leistungspakete können sich je nach technischer Leistungsfähigkeit eines Fahrzeugs unterscheiden. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr zu erfahren.

Services

- BMW; BMWi; [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung](#)
- BMW; BMWi; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Connected Music und BMW Music](#)
- BMW; BMWi; BMW Music
- BMW; [Parkplatzassistent](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [ParkNow](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Kunden-Hotline](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; BMWi;MINI; [BMW / MINI eDrive Services](#)
- BMW; [eDrive Zone](#)
- BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- BMW; [IconicSounds Sport](#)
- BMW; [In-Car Experience](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Intelligenter Notruf](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Online-Sprachverarbeitung](#)
- BMW; MINI; [Amazon Alexa Car Integration](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Gesetzlicher Notruf](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Meine Info/Send to Car](#)
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- BMW; BMWi; [USB Kartenupdate](#)
- BMW; BMWi; [Public Charging](#)
- BMW; BMWi; [Online Entertainment](#)
- BMW; BMWi; [Online Fahrtenbuch](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Online-Streckenführung](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Remote Services](#)
- BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Real Time Traffic Information](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [Intelligente Instandhaltung](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Smartphone Integration](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Teleservices](#)
- BMW; [Unfallhilfe](#)
- BMW; BMWi;MINI; [Vehicle Apps - BMW/MINI Online](#)
- BMW; BMWi; [WLAN Hotspot](#)
- BMW; [Extendable Car Communications](#)

Laufzeit der Services

Wenn Sie bei der Bestellung eines neuen Fahrzeuges BMW/ BMWi / MINI (ab Werk) Services erworben haben, gelten die folgenden Bedingungen. Der Service kann über den BMW Shop / MINI Shop erweitert werden, sofern verfügbar.

Servicedauer: Unbegrenzt

Service läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs

Servicedauer: Dienste mit einer Laufzeit von 3 Jahren

Service läuft für 3 Jahre

Servicedauer: 1 Jahr

Service läuft für 1 Jahr

Servicedauer: 3 Monate

Service läuft für 3 Monate und kann verlängert werden

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Kunden-Hotline [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Meine Info/Send to Car [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Teleservices (6AE)

- BMW, BMWi, MINI; Teleservices [Unbegrenzt]
- BMW, BMWi; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]

Smartphone Integration (6CP) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; Kunden-Hotline [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

BMW / MINI eDrive Services (6AG) BMWi; MINI; [3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

USB Kartenupdate

- BMW; BMWi; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [3 Jahre]Online

Online Entertainment (6FV) BMW;BMWi

Dienste: Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW Shop kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; ParkNow [3 Jahre]

Concierge Service (6AN) BMW, BMW: Concierge Service [3 Jahre]

Remote Services (6AP) BMW, BMWi, MINI: Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]

WLAN Hotspot (6WD) BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (322) BMW: Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#) [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#) [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Connected Package (6C1)

- BMW: Concierge Service [3 Jahre]
- BMW: Remote Services [3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW: Concierge Service [3 Jahre]
- BMW: Remote Services [3 Jahre]
- BMW: Online-Streckenführung [3 Jahr]
- BMW: Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW: Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package Professional (6C4)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Connected Music und BMW Music [3 Jahre]
- BMW; BMW Music [3 Monate]

- BMW; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]
- BMW; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [3 Jahre]
- BMW; BMW / MINI eDrive Services [3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Intelligent Functions [3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Media (7GG)

- MINI: Remote Services [3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI: Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI: Remote Services [3 Jahre]
- MINI: Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI: Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]
- MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI; Remote Services [3 Jahre]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Online gekaufte Services

Die Dienstepakete oder Dienste können beim Neukauf des Fahrzeugs gekauft werden / gegen eine zusätzliche Gebühr verlängert werden im BMW Shop / MINI Shop. Laufzeiten von 12 Monaten, 6 Monaten oder 1 Monat stehen für Erneuerung des Vertrags zur Verfügung.

Verfügbarkeit des Service außerhalb Ihres Heimatlandes

MINI bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Österreich reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive / MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können im „My BMW Portal / MINI Portal“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung / Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive / MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.